



**H. XII AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO IXCUINTLA, NAYARIT**  
**CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020**



DIRECCIÓN		MUNICIPIO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SANTIAGO	
DEPARTAMENTO		DIRECCIÓN	
PROGRAMA		ORDENAMIENTO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	
EJE		4 Desarrollo urbano e infraestructura	
SUB-EJE		4.1 agua potable	

REF. DEL PROYECTO	NIVEL	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADAS	CALENDARIZACIÓN								TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE FÍSICO ORIGINAL PROGRAMADO
							PROGRAMADO				REALIZADO					
							1er. TRIM.	2o. TRIM.	3o. TRIM.	4o. TRIM.	1er. TRIM.	2o. TRIM.	3o. TRIM.	4o. TRIM.		
NCPP	FIN	ORGANISMO AUTOSUFICIENTE	DOCUMENTO	4	4		1	1	1	1	1	1	1	1	4	100%
SC	PROYECTO	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS POR LA UNIDAD DE DIRECCIÓN	%	100%	4		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100%
RER	COMPONENTE 1	EFICIENCIA EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	%	100%	4		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100%
CEI	COMPONENTE 2	IMPLEMENTAR PROGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS INFORMES	DOCUMENTO	4	4		1	1	1	1	1	1	1	4	100%	
IIE	COMPONENTE 3	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DEL REGLAMENTO QUE REGULA OOMAPAS	DOCUMENTO	4	4		1	1	1	1	1	1	1	4	100%	
EMRF	1,1	EFICIENCIA EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	%	100%	4		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100%	
CIA	2,1	ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS NOMBRES DE APORTE A LAS METAS	DOCUMENTO	4	4		1	1	1	1	1	1	1	4	100%	
CO	3,1	CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS Y TRÁMITE EN EL GOBIERNO	DOCUMENTO	3	3		1	1	0	1	1	0	1	3	100%	

SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO

100.00%

VALIDACIÓN POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ :	ANGÉLES DEL ROCÍO HERNÁNDEZ BARBOZA	AUXILIAR DIRECCIÓN	
REVISÓ :	RAFAEL GUTIÉRREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZO :	SALVADOR FRAUSTO ARENAS	DIRECTOR	



H. XII AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO IXCUINTLA, NAYARIT  
CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020



DIRECCIÓN	ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SANTIAGO IXC.	ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA	
DEPARTAMENTO	RECAUDACION SANTIAGO	FINALIDAD	2 DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA	COBRANZA DE LOS SERVICIOS	FUNCION	1 PROTECCION AMBIENTAL
E/E	4 Desarrollo urbano e Infraestructura	SUB-FUNCION	2 ADMINISTRACION DE AGUA
SUB-E/E	4.1 agua potable	CLASIF. PROGRAMÁTICA	E PRESTACION DE SERVICIO PUBLICOS

REF. DEL PROYECTO	NIVEL	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADAS	M E T A S												TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE RESCO ORIGINAL PROGRAMADO
							PROGRAMADO				CALENDARIZACIÓN				REALIZADO					
							1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM		
13A	FIN	BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES A LA CIUDADANA	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
RE	PROPOSITO	IMPLEMENTACION DE SISTEMA QUE PERMITA EFICIENTAR LA RECAUDACION DE INGRESOS MEDIANTE LA DIGITALIZACION DEL SISTEMA COMERCIAL ASI COMO LA CONCIENTIZACION DE CULTURA DE PAGO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
EC	COMPONENTE 1	POBLACION CON CULTURA DE PAGO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
PA	COMPONENTE 2	ACTUALIZACION DE PLAN DE PAGOS DE USUARIOS	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
RD	1.1	IMPLEMENTAR PLAN DE RECAUDACION DOMICILIARIA	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
CRA	1.2	ORGANIZACION Y PROGRAMACION DE RECUPERACION DE CARRERA VEREDA DE AÑOS ANTERIORES	%	100%	4		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100.00%	100.00%	
PA	1.3	PROGRAMA DE INCENTIVO POR BROTO PASOS	%	100%	4		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
PP	1.4	DIFUSION DE CULTURA DE PAGO	12	12	12		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	75.00%	
IS	2.1	PROGRAMA DE INSPECCION Y VERIFICACION DE POSIBLES TOMAS CLANDESTINAS	4	4	4		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25.00%	

SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO 88.89%

VALIDACIÓN POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ :	BERENICE ALTAMIRANO ORTEGA	ENCARGADA DE INGRESOS	
REVISÓ :	RAFAEL GUTIERREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZÓ :	SALVADOR FRAUTO ARENAS	DIRECTOR	





H. XII AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO IXCUINTA, NAYARIT  
CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020



DIRECCIÓN	COMAPAS	ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA	
DEPARTAMENTO	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	FINALIDAD	2 DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS	FUNCION	1 PROTECCION AMBIENTAL
EJE	4 Desarrollo urbano e infraestructura	SUBFUNCION	2 ADMINISTRACION DE AGUA
SUB-EJE	4.1 agua potable	CLASIF. PROGRAMÁTICA	E PRESTACION DE SERVICIO PUBLICOS

REF. DEL PROYECTO	NIVEL	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADAS	METAS								TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE FÍSICO / ORIGINAL PROGRAMADO
							PROGRAMADO				REALIZADO					
							1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM		
M.A.R.P.	FIN	MANEJO ADECUADO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS	DOCUMENTO	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100.00%	
O.M.R.P.	PROPOSITO	MANEJO DE RECURSOS PÚBLICOS	DOCUMENTO	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100.00%	
F.U.A.R.C.	COMPONENTE 1	Fomentar a la unidad administrativa el cumplimiento de funciones de cuentas	DOCUMENTO	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100.00%	
C.O.L.T.	COMPONENTE 2	Diseñar las estrategias necesarias para elevar la eficiencia administrativa	%	100%	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
A.E.A	COMPONENTE 3	Lograr que el congreso municipal con las autoridades de la ley de transparencia	DOCUMENTO	4	4	1	1	1	1	1	0	0	1	1	25.00%	
R.C	1 1	Cumplir con tiempos y forma en la	DOCUMENTO	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	100.00%	
E.A	2 1	Adequar la eficiencia administrativa en el manejo de los recursos públicos con enfoque moderno y ágil	%	100%	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	100.00%	
T.C.L	3 1	Implementar un modelo de transparencia para cumplir la ley	%	100%	100%	25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	0	0.00%	
SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO													78%			

VALIDACION POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ :	JORGE ANTONIO VILLEGAS GONZALEZ	COORDINADOR CONTABLE	
REVISÓ :	RAFAEL GUTIERREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZO :	SALVADOR FRAUSTO ARENAS	DIRECTOR GENERAL	



H. XII AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO IXCUINTLA, NAVARIT  
CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020



DIRECCIÓN	ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANAMIENTO DE SANTIAGO	ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA		
DEPARTAMENTO	ESPACIO CULTURAL DEL AGUA			
PROGRAMA	ESPACIO CULTURAL DEL AGUA			
PROYECTO	SERVICIOS MUNICIPALES			
EJE	SERVICIO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO	FINALIDAD	2	DESARROLLO SOCIAL
SUB-EJE	ACTIVIDADES A REALIZAR	FUNCION	1	PROTECCION AMBIENTAL
		SUBFUNCION	2	ADMINISTRACION DE AGUA
		CLASIF. PROGRAMÁTICA	E	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

REF DEL PROYECTO	NIVEL	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADAS	CALENDARIZACION										TOTAL ACUMULADO	% DE AVANCE (METAS ORIGINAL PROGRAMADO)
							PROGRAMADO					REALIZADO						
							1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM				
LOCUCIAL	FIN	Implementar el cuidado de nuestro ambiente	%	100%			25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25%		
IPEDUCAMAM	PROGRESO	Implementar un programa de información del cuidado del agua potable en el municipio	%	100%			25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25.0%		
GARCA	COMPONENTE 1	Implementación del programa de información del cuidado del agua potable en el municipio	%	100%	12		25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25.0%		
DAVSCDA	1.1	Cuidado del agua en el municipio	%	100%	12		25%	25%	25%	25%	0	0	0	0				
PCM	1.2	Talleres interactivos en escuelas en la cabecera municipal	%	100%	12 EVENTOS ANUALES		25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25.0%		
DCCE	1.3	Intervenciones en escuelas en las localidades del municipio	%	100%	48		25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25.0%		
TCECH	1.4	Personalización de la atención al usuario del agua del municipio	%	100%	48		25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25.0%		
TRECU	1.5	Eventos audiovisuales en el municipio	%	100%	12		25%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25.0%		

VALIDACIÓN POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ:	DULCE MARIA FLORES CORTES	ENCARGADA DE ESPACIO CULTURAL DEL AGUA	
REVISÓ:	RAFAEL GUTIERREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZÓ:	SALVADOR FRAUSTO ARENAS	DIRECTOR GENERAL	

SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO 20%





ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANAMIENTO DE SANTIAGO IXCUINTA, NAYARIT  
CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020

REF. DEL PROYECTO	NIVEL	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADAS	CALENDARIZACIÓN				ESTRUCTURA FUNCIONAL -PROGRAMÁTICA				TOTAL ACUMULADO	% del avance físico programado
							1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM		
DIRECCIÓN: ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANAMIENTO DE SANTIAGO IXCUINTA DEPARTAMENTO: PLANTA DE TRATAMIENTO PROGRAMA: agua potable EJE: 4 Desarrollo Urbano e Infraestructura SUB-EJE: 1.1 agua potable																
ACTIVIDADES A REALIZAR																
FIN		INCREMENTAR LA CALIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
PROPOSITO		IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES QUE PERMITA EFICIENTAR EL TRATAMIENTO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE A LA CIUDADANÍA	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
COMPONENTE 1		EFICIENTAR LA CALIDAD DE AGUA LIMPA Y EN COMINABLE EN SU ENTORNO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
COMPONENTE 2		INCONSISTENCIA EN LOS EQUIPOS DE BOMBEO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
COMPONENTE 3		UTILIZACIÓN DE PROGRAMAS DE CLORACIÓN	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
1.1		MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA EN LOS POZOS DE MAQUINARIA PREVENTIVO EN LOS EQUIPOS DE BOMBEO EN LOS POZOS DE CAPTACION Y TRATAMIENTO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
2.1		MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA EN LOS POZOS DE MAQUINARIA PREVENTIVO EN LOS EQUIPOS DE BOMBEO EN LOS POZOS DE CAPTACION Y TRATAMIENTO	%	100%	144		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
3.1		PROGRAMA DE CLORACION EN EL MUNICIPIO	%	100%	576		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO																
100%																

VALIDACIÓN POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ:	JULIO CESAR LORA GOMEZ	JEFE OPERATIVO	
REVISÓ:	RAFAEL GUTIERREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZO:	SALVADOR FRAUSTO ARENAS	DIRECTOR GENERAL	



ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SANTIAGO  
**CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020**

DIRECCIÓN NISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SANTIAGO		RED DE DISTRIBUCIÓN		agua potable		4 Desarrollo urbano e Infraestructura		1.1 agua potable	
DEPARTAMENTO	PROGRAMA	EJE	SUB-EJE	ACTIVIDADES A REALIZAR	CLASIF. PROGRAMÁTICA	FINALIDAD	FUNCION	SUBFUNCION	PROGRAMÁTICA
					E	2	DESARROLLO SOCIAL	3	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
									ABASTECIMIENTO DE AGUA
									PRESENTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

REF. DEL PROYECTO O NIVEL	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADA	CALENDARIZACIÓN								TOTAL ACUMULADO	AVANCE	
						PROGRAMADO				REALIZADO						%
						1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM			
FIN	INCREMENTAR LA COBERTURA Y CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
PROYECTO	LOGRAR UN MANTENIMIENTO Y REHABILITACION EN LA RED DE DISTRIBUCION PARA EXPERIENCIAR LA ATENCION DE SOLICITUD DE SERVICIO Y AUMENTAR LA CALIDAD DE SERVICIO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
COMPONENTE 1	ATENCION A LAS QUEJAS DE LA CIUDADANA	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
COMPONENTE 2	REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE TUBERIAS	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
1.1	MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS DE ATENCION INMEDIATA A LAS SOLICITUDES DE LOS SERVIDOS	%	100%	792		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
2.1	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE RED DE DISTRIBUCION	%	100%	510		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO														100%		



VALIDACIÓN POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ :	JULIO CESAR LORA GOMEZ	JEFE DE OPERACIÓN	
REVISÓ :	RAFAEL GUTIERREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZO :	SALVADOR FRAUSTO ARENAS	DIRECTOR GENERAL	





ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO Y SANEAMIENTO DE SANTIAGO IXC  
**CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS (LINEAS DE ACCIÓN) 2020**

REF. DEL PROYECTO	NIVEL	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	LINEA BASE	METAS AJUSTADAS	M E T A S								TOTAL ACUMULADO	AVANCE % de avance físico / PROGRAMADO	
							PROGRAMADO				REALIZADO						
DEPARTAMENTO							CALENDARIZACIÓN				ESTRUCUTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA						
PROGRAMA							1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	1er. TRIM	2o. TRIM	3o. TRIM	4o. TRIM	FINALIDAD	2	DESARROLLO SOCIAL
SUB-EJE							ACTIVIDADES A REALIZAR				CLASIF. PROGRAMÁTICA				FUNCION	1	PROTECCION AMBIENTAL
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARRILLADO Y SANEAMIENTO DE SANTIAGO IXC							SERVICIOS DIGNOS DE ALCANTARRILLADO Y SANEAMIENTO				ORDENAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, DRENAJE, ALCANTARRILLADO				FUNCION	3	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
EJE							1, 2 drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales				E				PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS		
FIN	PROYECTO	MANEJAR ADECUAMENTE EL TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		GOBERTURIA DE RED COLECTORA EFICIENTE	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		DISMINUCION DE FUGAS DE DRENAJE	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		MAVOR CAPTACION POR COMERCIAL BRINDAR	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		UTILIZAR AGUO LIMPIO PARA EL PREVENIMIENTO	%	100%	0		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		ATENCIÓN EN FORMA PERMANENTE AL ALCANTARRILLADO	%	100%	330		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		REGULARIZAR DESCARGAS DOMICILIARIAS CLANDESTINAS DE DRENAJE	%	100%	80		50%			25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
		MANTENER LIMPIEZA EN LOS CARCAJOS PREVENTIVO	%	100%	336		25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	1	100.00%
							SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO								100%		

VALIDACIÓN POA	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
ELABORÓ:	JULIO CESAR LORA GOMEZ	JEFE DE OPERACIÓN	
REVISÓ:	RAFAEL GUTIERREZ PLASCENCIA	ADMINISTRADOR	
AUTORIZO:	SALVADOR FRAUSTO ARENAS	DIRECTOR GENERAL	